

## التغذية الراجعة من عمليات التقييم

التغذية الراجعة للقطاع غير الربحي للأيتام تقييم مدى فعالية برامج الرعاية المقدمة، مثل تحسين جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية والنفسية، وتقييم مدى رضا المستفيدين (الأيتام والأسر الكافلة) عن هذه البرامج. كما تتضمن قياس الأثر الاجتماعي لهذه البرامج على حياة الأيتام وتحقيق أهدافها، بالإضافة إلى جمع ملاحظات من الموظفين المتخصصين والعاملين في الجمعيات .

### أنواع التغذية الراجعة

#### • تغذية راجعة مباشرة:

- لقاءات دورية مع الأيتام والأسر الكافلة للحصول على ملاحظاتهم واقتراحاتهم.
- استبيانات لجمع آراء حول البرامج والخدمات المقدمة.

#### • تغذية راجعة غير مباشرة:

- تقارير عن الأداء، مثل تحليل النتائج التعليمية أو الاجتماعية.
- مراقبة تطور الأيتام من خلال متابعة مؤشرات رئيسية.

#### • تغذية راجعة مستمرة:

- من الأخصائيين الاجتماعيين والمربين حول احتياجات الأيتام والتحديات التي يواجهونها.
- متابعة مستمرة لمدى فعالية البرامج وتعديلها بناءً على التغيرات .

### أمثلة على استخدام التغذية الراجعة

- تحسين البرامج التعليمية: بناءً على ملاحظات الأيتام والمعلمين، يتم تحسين المناهج أو طرق التدريس.
- دعم نفسي: في حال ملاحظة حاجة ماسة للدعم النفسي، يمكن تعديل الخدمات المقدمة لزيادة توفير الأخصائيين الاجتماعيين أو برامج الدعم النفسي.
- برامج الكفالة: تحسين التواصل بين الكفيل واليتيم وإطلاعه على الوضع المعيشي والتعليمي لضمان علاقة ناجحة ومستمرة.
- الاستفادة من التقنيات الحديثة: استخدام أنظمة إلكترونية لتسهيل تواصل الأسر الكافلة مع الجمعيات، وجمع الملاحظات بشكل دوري .